

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa Allmänna Villkor (Villkoren) är tillämpliga på alla förfrågningar, beställningar, köp och övriga transaktioner samt tjänster från eller på uppdrag av Designsegel & Väderskydd Sverige AB ("Designsegel") till näringsidkare, det vill säga en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten, (gemensamt "Part" eller "Parterna").
- 1.2 Villkoren gäller endast i den mån särskilda bestämmelser inte gäller eller annat särskilt avtalas.
- 1.3 Överenskommelser om villkor som avviker från Villkoren ska endast gälla om de skriftligen bekräftats av Kunden.

## 2 Definitioner

- 2.1 Med Kund avses i Villkoren en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.
- 2.2 Med Uppdrag avses i Villkoren mellan Parterna avtalad tjänst.
- 2.3 Med Varan avses i Villkoren det eller de föremål som Designsegel enligt Parternas avtal ska levereras.

## 3 Avtalsingående

- 3.1 Designsegels offerter avseende Varor eller Uppdrag upphör att gälla om Kunden inte skriftligen accepterar den utan förbehåll inom 30 dagar.
- 3.2 Avtal mellan Designsegel och Kunden ska endast anses träffat när Kunden skriftligen har bekräftat Designsegels offert.
- 3.3 Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislistor och annan information är bindande endast i den utsträckning avtalet mellan Parterna hänvisar till dem.

## 4 Arbetets utförande, Varans beskaffenhet och garanti

- 4.1 För riktigheten av uppgifter, material, undersökningsmaterial, konstruktioner och utsättning svarar den Part som tillhandahållit dem.

- 4.2 Uppdraget, priset eller grunderna för hur priset bestäms, tiden för betalning, hur betalning ska ske och tiden för avtalets avslutande bestäms av Designsegels offert och/eller punkt 18 i Villkoren.
- 4.3 Varan ska i fråga om art, mängd, kvalitet, andra egenskaper och förpackning stämma överens med vad som följer av avtalet. Om Varan avviker från vad som följer av avtalet eller i något annat avseende avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta, är Varan att anse som felaktig.
- 4.4 Uppdrag ska utföras fackmässigt. Om inte annat avtalats ska Designsegel tillhandahålla behövligt material för utförande av Uppdragen inom ramen för parternas avtal.
- 4.5 Designsegel kan uppfylla sina avtalsförpliktelser genom egen personal eller genom att anlita underkonsulter. Designsegel svarar för underkonsulters arbete som sitt eget och har rätt till ersättning för arbete som utförs av en underkonsult.
- 4.6 Designsegel garanterar att installerade produkter fungerar utan fel och brister. Garantin gäller i fem (5) år avseende arbete och material, och i tio (10) år vid avtalad och utförd service (löpande serviceavtal). Om Designsegel tar hand om all hantering avseende Vara lämnas förlängd garanti enligt särskild överenskommelse (service avtal). Garantin omfattar och gäller inte vid handhavandefel

## **5 Avlämnande av Vara**

- 5.1 Om en Vara ska transporteras till Kunden ska den, om inte annat skriftligen överenskommit, anses avlämnad till Kunden när Varan avlastats och installerats av Designsegel på av Kunden anvisad plats.
- 5.2 Om det inte framgår av avtalet när en Vara ska avlämnas, får den avlämnas inom skälig tid från avtalsingåendet.
- 5.3 Ska Vara avlämnas inom en viss tidsrymd och framgår det inte av omständigheterna att det ankommer på Kunden att bestämma tidpunkten för avlämnandet, ska denna bestämmas av Designsegel.
- 5.4 Om det inte framgår av avtalet var en Vara ska avlämnas, ska Designsegel skriftligen eller muntligen efterfråga av Kunden avsedd plats.
- 5.5 Om Kunden ska avhämta en Vara ska det göras på tid och plats som anvisats av Designsegel. Varan anses avlämnad när den avlastats på av Kunden avsedd plats och Varan installerats av Designsegel.

- 5.6 Då Designsegel ansvarar för installation ska Designsegel, om inget annat skriftligen har avtalats, stå för nödvändiga omkostnader i form av resekostnader och tillhandahållande av verktyg.
- 5.7 Designsegel svarar för sådana kostnader för Varan som uppkommer före avlämnandet och som inte beror på att avlämnandet har försenats till följd av något förhållande på Kundens sida.
- 5.8 Följesedel ska åtfölja Vara.
- 5.9 Vid avlämnande ska Kunden ges tillfälle att undersöka Varan. Sådan undersökning ska utföras noggrant och innefatta erforderliga kontroller av att Varan inte är behäftad med fel.
- 5.10 Om Kunden inte lämnar Designsegel erforderligt tillträde inom skälig tid innan avlämnande ska ske enligt punkt 5.2–5.3 i Villkoren äger Designsegel rätt att debitera Kunden för Varan.

## **6 Nedmontering och uppsättning**

- 6.1 Åren efter avlämnande av Vara ansvarar Designsegel endast för nedmontering och uppsättning av Vara om det avtalats mellan Parterna. Kostnader för detta debiteras enligt Designsegels vid var tid gällande prislista.
- 6.2 Om annat inte har avtalats mellan parterna monteras Vara ned i oktober och sätts upp i April, detta är dock väderberoende

## **7 Tillträde och iordningställande**

- 7.1 Kunden ska lämna Designsegel erforderligt tillträde för avlämnande, nedmontering och uppsättning samt se till att arbetsplatsen är i ett sådant skick att arbetet kan utföras genom att flytta bolag och andra föremål.
- 7.2 Om Kunden finner att Kunden inte kommer att kunna lämna Designsegel erforderligt tillträde inom skälig tid innan avlämnande ska ske enligt punkt 5 i Villkoren eller nedmontering eller uppsättning ska ske enligt punkt 6 i Villkoren, eller framstår försening på Kundens sida som sannolikt, ska Kunden utan uppskov skriftligen meddela Designsegel detta samt därvid ange orsaken till förseningen samt, om möjligt, den tidpunkt då erforderligt tillträde beräknas kunna ges.
- 7.3 Om Kunden inte lämnar Designsegel erforderligt tillträde under nedmonterings- och uppsättningsperioden enligt punkt 7.1 i Villkoren, är Kunden ändå skyldig att erlägga betalning som gjorts beroende av avlämnande, som om Varan hade avlämnats. Designsegel ska ombesörja lagring av Varan på Kundens risk och bekostnad.

- 7.4 Om Kundens försening enligt punkt 7.2 i Villkoren inte beror på förhållanden som avses i punkt 22 i Villkoren, får Designsegel skriftligen kräva att Kunden lämnar Designsegel erforderligt tillträde inom en skälig frist. Underlåten Kunden att, av orsak som Designsegel inte bär ansvaret för, ta emot Varan inom fristen, får Designsegel genom skriftligt meddelande häva avtalet avseende den del av avtalet som på grund av Kundens underlåtenhet inte har uppfyllts. Designsegel har i sådant fall rätt till ersättning för den skada som Kundens underlåtenhet orsakat Designsegel.

## **8 Äganderättsförbehåll**

- 8.1 Äganderätten till den avtalade Varan övergår inte på Kunden förrän Varan är till fullo betald, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt enligt relevant lagstiftning.

## **9 Risken för Varan**

- 9.1 Risken övergår på Kunden när Varan avlämnats till Kunden enligt avtalet eller enligt punkt 5 i villkoren.
- 9.2 Bär Kunden risken för Varan, är Kunden skyldig att betala Varan även om den har förstörts, kommit bort, försämrats eller minskat genom en händelse som inte beror på säljaren.
- 9.3 Om Varan inte avlämnas i rätt tid, beroende på Kunden eller på förhållande på Kundens sida, övergår risken på Kunden när Designsegel gjort vad som på Designsegel ankommer för att avlämnande ska kunna ske.
- 9.4 Om Kunden ska hämta Varan på annan plats än hos Designsegel, går risken över till Kunden när tiden för avlämnandet är inne och Kunden har fått veta att Varan finns tillgänglig för avhämtning.

## **10 Immateriella rättigheter och ritningar m.m.**

- 10.1 Om annat inte har avtalats äger Kunden inte rätt att använda de namn, varumärken eller firmanamn som används av Designsegel i genomförandet av Designsegels verksamhet utan skriftligt godkännande från Designsegel.
- 10.2 Samtliga immateriella rättigheter kopplade till Vara som avses i avtalet samt dokument, förslag, ritningar och liknande som Designsegel tillhandahåller Kunden inom ramen för avtalet förblir exklusivt Designsegel eller tredje part som äger aktuell rättighet.

- 10.3 Kunden åtar sig att inte utöva intrång i de rättigheter som framgår av punkt 10.1 och 10.2 i Villkoren och är medveten om att överträdelse av dessa kan leda till rättsliga påföljder.
- 10.4 All information eller avseende Varan eller dess tillverkning som Designsegel överlämnat till Kunden förblir Designsegels egendom och får inte i ett illojalt syfte delges eller överlämnas till tredje man. Mottagen dokumentation eller information får inte utan Designsegels medgivande användas för annat ändamål än det för vilket den överlämnats. Bilagor till anbud, som inte antas, ska återlämnas till Designsegel.

## 11 Ändringar i Uppdraget

- 11.1 Om det när Uppdraget utförs framkommer behov av arbete som på grund av sitt samband med Uppdraget lämpligen bör utföras samtidigt med detta (ändringsarbeten), ska Designsegel underrätta Kunden och begära dennes anvisningar.
- 11.2 Med ändringsarbeten enligt punkt 11.1 i Villkoren likställs arbete som föranleds av att uppgifter m.m. som Kunden svarar för enligt punkt 4.1 i Villkoren inte är riktiga, att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad Designsegel haft rätt att förutsätta, eller att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas Vara vid en fackmässig bedömning.
- 11.3 Kan Kunden inte anträffas eller får Designsegel av annan orsak inte anvisningar av Kunden inom rimlig tid, får Designsegel utföra ändringsarbetet om det finns skäl att anta att Kunden önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med Uppdraget.
- 11.4 Designsegel är skyldig att utföra sådant ändringsarbete som inte kan uppskjutas utan fara för allvarlig skada för Kunden, om Kundens anvisningar inte kan inhämtas eller om Kunden begär det.
- 11.5 Innan ändringar som avses i punkt 11.1–11.4 i Villkoren påbörjas bör parterna skriftligen avtala om omfattningen av ändringarna, priset eller grunderna för prisets bestämmande, tiden för betalning samt tiden för arbetets avslutande alternativt dess påverkan på kontraktstiden. I annat fall gäller i dessa delar vad Designsegel påstår har avtalats, om inte annat framgår av omständigheterna i övrigt.
- 11.6 Har Designsegel utfört ändringar enligt denna punkt eller har arbetet fördyrats på grund av omständigheter som är att hänföra till Kunden och som Designsegel inte borde ha förutsett när avtalet ingicks har Designsegel rätt till pristillägg enligt överenskommelse.

## 12 Fel

- 12.1 Fel föreligger i Vara om den inte överensstämmer med vad som föreskrivs i köplagen (1990:931) 17 §. Köplagen (1990:931) 18 § tillämpas inte mellan Parterna, varken direkt eller indirekt. I övrigt tillämpas punkterna nedan.
- 12.2 Frågan om Varan är felaktig ska bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när risken för Varan går över på Kunden. Uppkommer en försämring av Varan efter det att risken har gått över på Kunden ska Varan anses felaktig om försämringen är en följd av Designsegels väsentliga avtalsbrott.
- 12.3 Uppdrag ska anses felaktigt, om resultatet avviker från avtalet eller punkt 4.3 eller 4.4 i Villkoren.
- 12.4 Frågan om Uppdrag är felaktigt ska bedömas med hänsyn till förhållandena vid den tidpunkt då Uppdraget avslutades. Om Designsegel har utfört Uppdrag men Uppdraget inte kan avslutas i rätt tid på grund av någon omständighet som anges i Villkoren, är den avgörande tidpunkten i stället den då Uppdraget skulle ha avslutats. Försämras resultatet av installation eller service efter denna tidpunkt ska Uppdraget anses felaktigt om försämringen är en följd av att Designsegels väsentliga avtalsbrott.
- 12.5 Designsegel svarar även för resultatet i enlighet med punkt 4.6 i Villkoren, om inte Designsegel gör sannolikt att försämringen beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse eller på vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande på Kundens sida.
- 12.6 Kunden får inte såsom fel åberopa vad Kunden måste antas ha känt till vid köpet, sådant som Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt vid en undersökning enligt punkt 5.9 i Villkoren, eller sådant som Kunden har orsakat eller är ansvarig för.

## 13 Reklamation

- 13.1 Kunden förlorar rätt att åberopa fel om kunden inte inom nedan angivna tider lämnar Designsegel skriftligt meddelande om felet.
- 13.2 Fel som upptäckts eller borde ha upptäckts när Varan avlämnades till Kunden eller annars kommit till Kundens kännedom ska reklameras inom en vecka efter avlämnandet, dock senast inom den ansvarstid som följer av punkt 14.3 i Villkoren, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse. Därefter förlorar kunden rätt att åberopa fel i Varan.

- 13.3 Vill Kunden åberopa att Uppdraget är felaktig ska Kunden underrätta Designsegel inom en vecka efter det att felet upptäckts. Reklamation får dock inte ske senare än inom 2 år efter det att Uppdraget avslutades, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.
- 13.4 Om det finns anledning att anta att felet kan medföra risk för skada ska Kunden reklamera genast. Om reklamation inte sker genast förlorar Kunden rätt att göra anspråk gällande på grund av skada som, om sådan reklamation hade skett, hade kunnat undvikas.
- 13.5 Reklamation enligt punkt 13.2, 13.3 eller 13.4 i Villkoren ska innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig.
- 13.6 Reklamerar Kunden enligt punkt 13.2, 13.3 eller 13.4 i Villkoren och det visar sig inte föreligga ett fel som Designsegel ansvarar för, har Designsegel rätt till ersättning för arbete och andra kostnader som reklamationen orsakat.

## **14 Ansvar för fel**

- 14.1 Är Varan felaktig, utan att detta beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, gäller punkterna nedan.
- 14.2 Designsegels ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Varan övergått till Kunden. Ansvaret omfattar till exempel inte, inklusive men inte begränsat till, fel som uppstår till följd av ändringar utan Designsegels skriftliga medgivande eller normal förslitning. Designsegel ansvarar inte heller för fel som beror på material som tillhandahållits av Kunden eller på av Kunden föreskriven eller specificerad konstruktion.
- 14.3 För fel som inte omfattas av garantin enligt punkt 4.6 i Villkoren avser Designsegels ansvar endast fel som visar sig inom ett år från den dag Varan avlämnades eller Uppdraget utfördes. Används Varan mer intensivt än som avtalats, förkortas ansvarstiden i motsvarande mån.
- 14.4 Kunden har rätt att kräva att Designsegel avhjälpes felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar utan kostnad för Kunden, om avhjälpan kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Designsegel.
- 14.5 Kunden ska på egen bekostnad bereda Designsegel tillgång till Varan och ombesörja ingrepp i annan utrustning än Varan i den utsträckning som är nödvändigt för att avhjälpa felet.

- 14.6 Om felet är av väsentlig betydelse för Kunden och Designsegel insåg eller borde ha insett detta har Kunden rätt att kräva omleverans. Kunden har dock inte rätt att kräva omleverans om det föreligger ett hinder som Designsegel inte kan övervinna eller om fullgörelsen skulle förutsätta uppoffringar som inte är rimliga med hänsyn till kundens intresse av att avtalet fullgörs eller om det är fråga om en Vara som fanns vid köpet och som, med hänsyn till sina egenskaper och vad parterna måste antas ha förutsett, inte kan ersättas med någon annan Vara. Designsegel har rätt att välja avhjälpande framför omleverans om denna åtgärd är tillräcklig.
- 14.7 Kunden får inte kräva avhjälpande eller omleverans på grund av fel om Kunden inte lämnar Designsegel meddelande om kravet i samband med att Kunden reklamerar eller inom skälig tid därefter. Detta gäller dock inte om Designsegel har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.
- 14.8 Även om Kunden inte kräver det, har Designsegel rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans, om detta kan ske utan väsentlig olägenhet för Kunden.
- 14.9 Om Designsegel inte fullgör sina förpliktelser enligt punkt 14.3–14.5 i Villkoren får Kunden ge Designsegel en skälig tidsfrist att fullgöra dessa. Fristen får inte vara kortare än en vecka. Har Designsegel inte fullgjort sina förpliktelser inom tidsfristen får Kunden, efter eget val:
- 14.9.1 kräva prisavdrag med högst 20 % av det avtalade priset,
- 14.9.2 om felet är väsentligt, häva avtalet genom skriftligt meddelande till Designsegel. Kunden har då rätt att få tillbaka vad Kunden betalat för den prestation hävningen avser mot att Varan kan återlämnas i fullgott skick.

## **15 Ansvar för sakskada**

- 15.1 För skada på lös eller fast egendom som orsakas av Vara eller följderna av sådan skada ansvarar Designsegel inte om Varan, då skada inträffar, är i Kundens besittning. Designsegel ansvarar inte heller för skada på produkter som framställts av Kunden eller på produkter som ingår i Kundens produkter. Kunden ska även hålla Designsegel skadeslös i den mån Designsegel åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust.



- 15.2 Begränsningarna i Designsegels ansvar enligt punkt 15.1 i Villkoren gäller inte om Designsegel gjort sig skyldig till grov vårdslöshet. Då gäller istället att Kunden har rätt till skäligen ersättning för direkta förluster som Kunden visar sig ha lidit på grund av fel om skadan uppkommit genom Designsegels grova vårdslöshet. Rätten till ersättning omfattar inte rätt till ersättning för skador på annan egendom än den levererade Varan och inte heller ersättning för indirekta skador och följdskador, inklusive men inte begränsat till, utebliven vinst och förlust av goodwill.
- 15.3 Utan hinder av punkt 15.2 utgår ersättning för produktskada i enlighet med produktansvarslagen (1992:18). Sådan ersättning är dock begränsad till det belopp som kan utgå på grund av Designsegels produktansvarsförsäkring. Saknas produktansvarsförsäkring för viss typ av skada ska Designsegels ersättningsskyldighet vara begränsad till ett högsta belopp om 1 prisbasbelopp för varje skadetillfälle.

## **16 Förseningar och ansvar för förseningar**

- 16.1 Prestationer mellan parterna ska Vara slutförda vid av parterna avtalad tidpunkt.
- 16.2 Om någon tid för Varans avlämnande inte har avtalats, gäller punkt 5.2 eller 5.3 i Villkoren.
- 16.3 Om någon tid för montering eller uppsättning inte har avtalats, gäller punkt 6.3 i Villkoren.
- 16.4 Dröjsmål föreligger på Designsegels sida om Designsegel överskrider avtalstiden eller den ändrade tid som ska gälla enligt punkt 16.6 i Villkoren.
- 16.5 Finner Designsegel att dröjsmål föreligger, eller framstår dröjsmål som sannolikt, ska Designsegel utan uppskov skriftligen meddela Kunden detta samt ange orsaken till dröjsmålet samt, om möjligt, den tidpunkt då prestation beräknas kunna ske. Underlåter Designsegel detta ska Designsegel ersätta Kunden de merutgifter Kunden därigenom orsakas och som annars hade kunnat undvikas.
- 16.6 Tiden som anges i punkt 16.1–16.3 i Villkoren ("avtalstiden") ska förlängas så mycket som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om fullgörandet av avtalet förenas av någon av följande omständigheter:
- 16.6.1 handling eller underlåtenhet på Kundens sida,
- 16.6.2 Designsegels avbrytande av avtalets fullgörande enligt första meningen i punkt 19.2.3.2 i Villkoren,
- 16.6.3 om ändringar som avses i punkt 11 i Villkoren föranleder ökad eller minskad tidsåtgång, eller
- 16.6.4 annan omständighet som Kunden bär ansvaret för.

- 16.7 Avtalstiden ska förlängas även om orsaken till förseningen inträffar efter utgången av den ursprungligen avtalade tidpunkten.
- 16.8 Är Designsegel i dröjsmål får Kunden skriftligen kräva att Designsegel fullgör sina prestationer inom en skälig frist vilken inte får Vara kortare än två veckor. Fullgör Designsegel inte sina prestationer inom fristen, och dröjsmålet är av väsentlig betydelse för Kunden får Kunden genom skriftligt meddelande till Designsegel häva avtalet såvitt avser den prestation som inte fullgjorts. Avtalet får inte hävas om Designsegels dröjsmål beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida.
- 16.8.1 Om köpet hävs har Kunden rätt att få tillbaka vad Kunden betalat för den prestation hävningen avser, och, om hävning avser Vara som levererats, mot att Varan kan återlämnas i fullgott skick.
- 16.9 Utöver vad som stadgas i punkt 16.8.1 i Villkoren har kunden inte rätt till ersättning till följd av Designsegels dröjsmål.

## **17 Kundens vårdplikt**

- 17.1 Om Kunden vill göra gällande fel beträffande en Vara som kunden tagit emot, ska Kunden för Designsegels räkning vidta skäliga åtgärder för vård av Varan tills Varan åter är i Designsegels besittning.

## **18 Pris, faktura och betalningsvillkor m.m.**

- 18.1 För priser, räntor och valutor gäller vad som anges i offerten eller i annars avtalats. Om priset inte följer av avtalet, ska Kunden betala vad som är skäligt med hänsyn till Uppdragets eller Varans art och omfattning eller beskaffenhet, gängse pris vid tiden för köpet eller för motsvarande tjänster vid avtalstillfället samt omständigheterna i övrigt.
- 18.2 Designsegel har rätt att debitera bl.a. för faktureringsavgift, aviseringsavgift och betalningspåminnelseavgift.
- 18.3 Om inte annat avtalas inkluderar Designsegels priser nödvändigt material för Varans installerande.
- 18.4 Om tidpunkten för betalning inte följer av avtalet förfaller betalningar trettio (30) dagar från fakturadatomet.
- 18.5 Om inte annat har avtalats ska det avtalade priset, med tillägg av eventuell mervärdesskatt, faktureras med 50 % vid avtalets ingående eller senast vid installation och återstoden vid Varans avlämnande. Vid gäller istället, om inte annat har avtalats, att det avtalade priset faktureras vid installation.

- 18.6 Erlägger Kunden inte betalning i rätt tid eller medverkar Kunden inte till avtalet enligt punkt 7 i Villkoren och beror det inte på Designsegel eller på något förhållande på Designsegels sida, får Designsegel kräva betalning jämte ränta motsvarande räntelagen samt rättsliga och utomrättsliga kostnader som Designsegel ådrar sig i anknytning till indrivningen av utestående belopp.
- 18.7 Om Designsegel inleder ett rättsligt förfarande mot Kunden på grund av att Kunden inte erlagt betalning i rätt tid, äger Designsegel rätt att utfå ränta i enlighet med punkt 18.6 på både kapitalfordran och tidigare upplupen ränta.

## **19 Hävning samt innehållande och återtagande av Vara**

- 19.1 Om inte annat avtalats är Designsegel är inte skyldig att lämna ut eller på annat sätt frångå sig förfoganderätten över en Vara förrän Kunden erlagt full betalning.
- 19.2 Om
- 19.2.1 Kunden är i dröjsmål avseende fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Designsegel och Kunden inte fullgör sina förpliktelser efter skriftlig påminnelse;
- 19.2.2 Designsegel har skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra en väsentlig del av avtalet gentemot Designsegel och Kunden inte till Designsegel tillhandahåller acceptabel säkerhet för sina prestationer inom 30 dagar efter Designsegels begäran av sådan säkerhet, eller
- 19.2.3 Kunden försätts i konkurs eller annars till följd av obestånd inte kan förväntas fullgöra sina avtalsförpliktelser, kan Designsegel genom skriftligt meddelande omgående
- 19.2.3.1 häva avtalet avseende den del som inte har fullgjorts samt återta levererade varor som inte betalats, varvid Designsegel har rätt att få tillträde till lokaler där varorna är eller kan finnas samt ersättning från Kunden för samtliga kostnader Designsegel lider; och/eller
- 19.2.3.2 hålla inne sin prestation samt kräva att Kunden tillhandahåller acceptabel säkerhet för avtalets fullgörande, om inte Kunden erlägger förskottsbetalning. Erlägg inte förskottsbetalning eller ställs inte säkerhet äger Designsegel häva avtalet avseende den del som inte fullgjorts i enlighet med punkt 19.2.3.1 i Villkoren.
- 19.3 I varje fall av dröjsmål enligt punkt 19.2 i Villkoren ska samtliga av Designsegels utestående fordringar avseende de Varor som levererats till Kunden eller Uppdrag som utförts anses omedelbart förfallna till betalning.

## **20 Generell ansvarsbegränsning**

20.1 Utöver vad som stadgas i Villkoren eller annars skriftligen avtalats mellan Parterna har Parterna, med undantag från vad som följer av tvingande lagstiftning, inte några skyldigheter eller förpliktelser gentemot varandra.

## **21 Personuppgifter**

21.1 Designsegel kan, inom ramen för avtalet med Kunden, komma att behandla personuppgifter avseende Kunden.

21.2 I den mån Kunden är en fysisk person är Designsegel skyldig att behandla dessa personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 och övrig lag och myndighetsföreskrifter på området.

## **22 Force majeure**

22.1 Force majeure betyder ovanliga, oförutsebara och oundvikliga händelser utanför Parternas kontroll, som utgör ett hinder för genomförande av avtal på vilket Villkoren är tillämpliga.

22.2 Force majeure är händelser som respektive Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, inklusive men inte begränsat till krig, krigshot, upplopp, civil olydnad eller strejk, myndighetsåtgärd, terroristhandling, natur- eller industrikatastrof, brand, svåra väderleksförhållanden, översvämningar, avbrott i IT-infrastrukturen, tekniska problem och kan även inkludera arbetskonflikt som rör tredje part.

22.3 Vid force majeure är respektive Part fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder, vid omöjlighet att uppfylla sina avtalsåtaganden.

22.4 Oavsett vad som i övrigt gäller enligt Villkoren får vardera Part häva avtalet genom skriftligt meddelande till den andra Parten om avtalets fullgörande hindras mer än sex månader på grund av force majeure.

22.5 Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund som nämns i punkt 22.1–22.2 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

22.6 Vid force majeure hos Kunden ska Kunden ersätta Designsegel för de kostnader denne får vidkännas för att säkra och skydda Varan.

## **23 Ändring av villkoren**

23.1 Designsegel har rätt att, oavsett skäl, ändra Villkoren vid de tidpunkter som Designsegel bestämmer.

## **24 Tvist**

24.1 Skulle det i Villkoren eller övriga kontraktshandlingar förekomma oskäliga bestämmelser ska dessa i första hand jämkas och tillämpas i dess skäliga form. Vid jämkning av avtalsbestämmelse eller ogiltigförklaring av avtalsbestämmelse ska övriga avtalsvillkor gälla oavkortat.

24.2 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av avtal på vilket Villkoren är tillämpliga ska avgöras enligt svensk rätt av allmän domstol för det fall parterna inte enas om skiljeförfarande.